

新型コロナウイルス感染予防対策ポリシー

お客様の健康と公衆衛生を考慮し、このたびの新型コロナウイルス感染予防に対する宝川温泉汪泉閣としての取り組みと、すべてのお客様へのお願いごととして、下記の対応を行っております。

■チェックイン時の検温実施と海外渡航歴の確認

- ・全ての宿泊者を対象に、検温および海外渡航歴の確認をしています。また、37.5度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
- ・検温のあと、玄関にて手指の消毒をお願いします。
- ・チェックイン時のペン類は、1回の利用ごとに除菌用アルコールによる拭き上げを実施しています。

■通常の客室清掃に加え、館内清掃には除菌用アルコールによる拭き上げを実施しています。

特に、全客室の清掃は、手が触れる部分(ドアノブ、引き出しや冷蔵庫の取っ手類、リモコン、スイッチ類など)を除菌用アルコールで除菌清掃しています。

■客室及び館内各所に除菌用アルコールを設置します。

■お食事処(竹庭・月光)に入る際には、全てのお客様にアルコール消毒をお願いします。

■食事処(竹庭・月光)での席の間隔を確保します。

■館内での接客業務の際にマスク及びフェイスシールドを着用します。

■スタッフの健康と衛生面の管理を徹底します。(入社時の検温と記録確認)

■チェックアウト時に必要に応じて、入列規制(2m程度の間隔の確保、ラウンジでの待機)を行います。

■チェックアウト後、除菌用アルコールでの拭き上げとオゾン殺菌を行います。

■ロビーと食事処には、次亜塩素酸噴霧器を使用しています。

■脱衣所は頻繁に除菌用アルコールで除菌清掃しています。